

Est-il possible de joindre le 112 sans réseau mobile ?

By [Hervé](#)

8 mai 2025

Le **112**, numéro d'urgence européen, suscite de nombreuses interrogations : que se passe-t-il si l'on n'a pas de réseau mobile ? Peut-on toujours appeler les secours ? Dans les zones rurales ou en montagne, cette question devient cruciale pour des randonneurs, des automobilistes ou des citoyens isolés.

L'objectif de cet article est de lever toutes les incertitudes autour de cette problématique avec une approche claire, factuelle et utile.

Sommaire

À retenir :

- **Le 112 peut être contacté via un autre réseau opérateur**, même si le vôtre ne fonctionne pas.
- **Il faut une carte SIM active dans votre téléphone** pour passer l'appel, même si le crédit est nul.
- **Sans couverture réseau d'aucun opérateur, il est impossible d'appeler le 112.**

Appeler le 112 sans réseau : ce qui est techniquement possible

« La technologie mobile actuelle permet des appels d'urgence même hors réseau personnel, mais pas sans réseau du tout. »

Jean Mercier, ingénieur télécoms

La bascule automatique sur un réseau tiers

Le **112** est conçu pour **fonctionner même si votre opérateur habituel n'a pas de signal**, tant qu'un **autre opérateur est présent dans la zone**. Cette fonction s'appelle le **roaming d'urgence**. En cas d'absence de votre réseau, le téléphone tentera une **connexion automatique sur une autre antenne**.

[A lire : Quel est la formation pour devenir pompier ?](#)

Selon les services de l'ARCEP et les SDIS (services départementaux d'incendie et de secours), **les opérateurs ont l'obligation d'acheminer l'appel vers le 112, même si la carte SIM n'est pas issue de leur réseau**.

L'exigence d'un réseau minimum

Mais attention : sans aucun réseau mobile disponible, aucun appel ne peut être émis. Cela signifie que **dans les zones dites “blanches”**, le **112 est injoignable**, car le téléphone ne peut pas établir de communication, même en cas d'urgence.

Les conditions indispensables pour que l'appel d'urgence fonctionne

« Appeler les secours sans carte SIM est une idée reçue : en France, c'est interdit depuis 2004. »

Clara Louvet, juriste en télécoms

Une carte SIM active et insérée

Contrairement à ce que certains pensent, **on ne peut pas appeler le 112 sans carte SIM**. Depuis une décision du gouvernement français en 2004, cette possibilité a été **désactivée pour éviter les fausses alertes**. Il faut donc :

- Une **carte SIM active** et insérée
- Un **téléphone débloqué**
- Une **zone avec couverture d'au moins un opérateur**

La carte SIM permet aussi de **vous localiser**. Cela est **essentiel pour les secours**, surtout si vous êtes blessé ou inconscient.

Pas besoin de crédit ou de forfait

Bonne nouvelle : **l'appel vers le 112 est toujours gratuit**, même si vous êtes **en prépayé sans crédit**. C'est une obligation européenne pour garantir l'accès universel aux secours.

Tableau des conditions techniques pour appeler le 112 sans réseau

Condition	Nécessaire ?	Détail
Réseau d'un autre opérateur présent	✓	Connexion automatique possible
Carte SIM insérée	✓	Obligatoire en France depuis 2004
Téléphone débloqué	✓	Le blocage empêche l'accès au réseau
Crédit téléphonique	✗	Non nécessaire, l'appel au 112 est gratuit

Condition	Nécessaire ?	Détail
Réseau mobile totalement absent	✗	Aucun appel possible sans ré